

Qualitätspolitik gemäß ISO 9001:2015 (5.2)

Qualitätspolitik der KUGEL medical GmbH

Die Geschäftsführung der KUGEL medical GmbH verfolgt eine dem Zweck der Organisation angemessene Qualitätspolitik und verpflichtet sich zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit des Managementsystems. Als Hersteller hochwertiger Einrichtungen und Systeme im Bereich Pathologie, Histologie, Anatomie, Rechtsmedizin sowie Präparations- und Labortechnik stellen wir innovative, sichere und funktionale Produkte bereit, die höchsten Qualitätsstandards und den einschlägigen nationalen und internationalen Normen entsprechen.

Die Erfüllung des Kontexts und insbesondere der Forderungen und Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Produktqualität, Liefertreue, Flexibilität und Zuverlässigkeit ist unser erklärtes Ziel. Die KUGEL medical GmbH verpflichtet sich ihre Leistungen gemäß den vertraglich vereinbarten Bedingungen, Normen und sonstigen Vorschriften. Im Unternehmen wird nach einem QM-System gearbeitet, das der Organisation angemessen ist; alle relevanten gesetzlichen, behördlichen und kundenspezifischen Anforderungen werden ermittelt, eingehalten und regelmäßig überprüft.

Die aus dieser Politik abgeleiteten Qualitätsziele der Unternehmensleitung sind gesondert festgelegt, messbar und jedem Mitarbeiter zugänglich. Alle Mitarbeiter sind in die fortlaufende Verbesserung von Produkten und Prozessen eingebunden. Sie haben die Vorgaben des Managementhandbuchs, der Verfahrensanweisungen und der spezifischen Regelwerke zu beachten und aktiv anzuwenden.

Durch eine schnelle und zuverlässige Angebotsbearbeitung, eine transparente Kommunikation und eine flexible Reaktion auf Kundenanforderungen stellen wir eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.

Reklamationen werden systematisch erfasst, ausgewertet und zur nachhaltigen Senkung der Reklamationsquote genutzt. Unsere Lieferanten werden gezielt ausgewählt, bewertet und, um die Qualität der eingesetzten Materialien und Komponenten von Beginn an sicherzustellen.

Zur Erreichung eines hohen Qualitätsstandards werden die Kompetenz unserer Mitarbeiter und unsere technische Ausstattung kontinuierlich weiterentwickelt. Schulungen, Unterweisungen sowie ein strukturierter Wissens- und Erfahrungsaustausch stellen sicher, dass alle Mitarbeiter ihre Aufgaben qualifiziert, sicher und verantwortungsbewusst erfüllen. Die Unternehmensführung bekennt sich zur Qualität als Führungsaufgabe und sorgt dafür, dass diese von allen Mitarbeitern verstanden und getragen wird. Eine moderne Unternehmenskultur mit klaren Führungsstrukturen, kurzen Entscheidungswegen und ,wo sinnvoll, flexiblen Arbeitsformen unterstützt produktives Arbeiten und die aktive Beteiligung der Mitarbeiter an Verbesserungen.

Die KUGEL medical GmbH berücksichtigt Umwelt- und Klimaschutzaspekte bei der Entwicklung, Herstellung, Beschaffung und beim Betrieb ihrer Produkte und Prozesse. Wir haben uns mit den Auswirkungen des Klimawandels auf unseren Unternehmenskontext auseinandergesetzt und berücksichtigen diese . Ziel ist es, Ressourcenverbrauch, Emissionen und CO₂-Ausstoß auf ein mögliches Mindestmaß zu reduzieren. Das Ergebnis dieser Analyse sieht vor, dass aktuell keine interessierte Partei explizite Zielvorgaben zum Erreichen von Klimaschutzzielen stellt.

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass diese Qualitätspolitik im gesamten Unternehmen bekannt ist, verstanden wird und auf allen Ebenen gelebt wird. Sie wird regelmäßig auf Angemessenheit, Aktualität und Wirksamkeit überprüft und bildet den verbindlichen Rahmen für die Festlegung und Bewertung unserer Qualitätsziele.

Pierre Fouchault

Geschäftsführer

Quality Policy in accordance with ISO 9001:2015 (5.2)
Quality Policy of KUGEL medical GmbH

The management of KUGEL medical GmbH pursues a quality policy that is appropriate to the purpose of the organization and is committed to the continual improvement of the effectiveness of the management system. As a manufacturer of high quality equipment and systems in the fields of pathology, histology, anatomy, forensic medicine, as well as preparation and laboratory technology, we provide innovative, safe and functional products that comply with the highest quality standards and the relevant national and international standards.

Fulfilling the organizational context and, in particular, meeting our customers' requirements and expectations with regard to product quality, delivery performance, flexibility and reliability is our declared objective. KUGEL medical GmbH commits to providing its services in accordance with the contractually agreed conditions, standards and other regulations. The company operates a quality management system that is appropriate to the organization, all relevant legal, regulatory authority and customer specific requirements are identified, complied with and regularly reviewed.

The quality objectives derived from this policy are defined separately by the company management, are measurable and are accessible to every employee. All employees are involved in the continual improvement of products and processes.

They are required to observe and actively apply the requirements of the management manual, the procedural instructions and the applicable specific regulations.

Through fast and reliable quotation processing, transparent communication and a flexible response to customer requirements, we ensure a high level of customer satisfaction.

Complaints are recorded and analyzed systematically and used to sustainably reduce the complaint rate. Our suppliers are selected and evaluated in a targeted manner to ensure the quality of the materials and components used from the outset.

To achieve a high quality standard, we continuously develop our employees' competence and our technical equipment. Training, instruction and a structured exchange of knowledge and experience ensure that all employees perform their tasks in a qualified, safe and responsible manner. Company management acknowledges quality as a leadership responsibility and ensures that it is understood and supported by all employees. A modern corporate culture with clear leadership structures, short decision making paths and, where appropriate, flexible working arrangements supports productive work and the active involvement of employees in improvements.

KUGEL medical GmbH takes environmental and climate protection aspects into account in the development, manufacture, procurement and operation of its products and processes. We have examined the effects of climate change on our organizational context and take these into account. The objective is to reduce resource consumption, emissions and CO₂ output to the lowest feasible level. The result of this analysis is that, at present, no interested party sets explicit target requirements for the achievement of climate protection objectives.

Company management ensures that this quality policy is known, understood and lived throughout the entire company. It is regularly reviewed for suitability, currency and effectiveness and forms the binding framework for defining and evaluating our quality objectives.

Pierre Fouchault

Managing Director